



## **1. Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveringen door FanDome AvenYou Promotion, op alle door FanDome AvenYou Promotion in opdracht van derden verrichte werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin des woords door FanDome AvenYou Promotion met derden aangegaan. Voornoemde derden worden hierna aangeduid als Koper.
- 1.2 Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht plaats van totstandkoming van de overeenkomst.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden worden uitsluitend geregeerd door Nederlands recht.
- 1.4 Indien koper inkoopvoorwaarden voert, zijn deze voor FanDome AvenYou Promotion niet bindend indien zij afwijken van deze voorwaarden.
- 1.5 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door FanDome AvenYou Promotion te enige tijd toegepast zijn altijd incidenteel en geven Koper nooit het recht zich later daarop te beroepen of als vaststaand voor zich op te eisen.

## **2. Aanbiedingen**

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn alle aanbiedingen en offertes van FanDome AvenYou Promotion, in welke vorm dan ook gedaan, vrijblijvend. FanDome AvenYou Promotion kan een vrijblijvend aanbod herroepen, ook nog binnen 3 werkdagen nadat de Koper de orderbevestiging heeft ontvangen.
- 2.2 Voor zover de Koper enige prestatie verricht of voorbereidingen daartoe treft, in de kennelijke verwachting dat een overeenkomst tot stand is gekomen, doet de koper dit op eigen risico.

## **3. Opdrachten/overeenkomsten**

- 3.1 Alle met FanDome AvenYou Promotion gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging via email door FanDome AvenYou Promotion. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden FanDome AvenYou Promotion eerst nadat deze door FanDome AvenYou Promotion zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd. Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens FanDome AvenYou Promotion overeenkomsten sluiten.
- 3.2 In geval van non-betaling van enig opeisbaar bedrag, surseance, wettelijke schuldsanering of het faillissement van koper of indien koper in staat van liquidatie geraakt, heeft FanDome AvenYou Promotion het recht het contract of het niet uitgeleverde gedeelte daarvan zonder rechterlijke tussenkomst te annuleren.

## **4. Prijzen en zekerheid**

- 4.1 Alle prijzen van de zijde van FanDome AvenYou Promotion zijn exclusief 21% BTW. De verschuldigde BTW wordt apart in rekening gebracht. Voor zover FanDome AvenYou Promotion in verband met de levering aan Koper kosten heeft moeten maken, zoals transportkosten, kan FanDome AvenYou Promotion deze de koper apart in rekening brengen.
- 4.2 FanDome AvenYou Promotion is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. Depot of zekerheid te eisen, waarbij nakoming van haar verplichtingen kan worden opgeschort totdat verlangde zekerheid is gesteld.



## 5. Levertijd, transport en transportrisico

- 5.1 De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en worden naar besten weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn voor FanDome AvenYou Promotion niet bindend.
- 5.2 Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de Koper nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting welke voor hem niet uit de desbetreffend overeenkomst of uit enige andere overeenkomst mocht voortvloeien.
- 5.3 Het transport van de bij FanDome AvenYou Promotion bestelde goederen reizen vanaf het moment van afzending voor risico van de Koper. Ook wanneer franco levering is afgesproken, is de koper aansprakelijk voor alle schade tijdens vervoer geleden.

## 6. Betalingen

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door FanDome AvenYou Promotion toegezonden facturen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek van kortingen en zonder enige vorm van compensatie verricht te worden. Bij niet tijdige betaling is de Koper derhalve zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim.
- 6.2 Alle betalingen dienen zinder aftrek of schuldvergelijking te geschieden op kantoor van FanDome AvenYou Promotion of op een door FanDome AvenYou Promotion aan te wijzen bankrekening.
- 6.3 Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na schriftelijke overeenstemming tussen FanDome AvenYou Promotion en Koper. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen derhalve geen beroep worden gedaan.
- 6.4 Indien de betaling van de toegezonden factuur niet (volledig) heeft plaatsgevonden binnen 14 dagen na de vervaldatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de Koper geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft FanDome AvenYou Promotion, zonder enige ingebrekestelling, het recht koper over het gehele door hem verschuldigde bedrag van de vervaldag af aan rente in rekening te brengen van 1% per maand of een gedeelte daarvan, onverminderd de aan FanDome AvenYou Promotion verder toekomende rechten, waaronder het recht op koper alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke (incasso-) kosten te verhalen.
- 6.5 Betaling van de factuur strekt in eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschonen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de oplopende rente.

## 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De eigendom van de geleverde goederen gaat eerst op Koper over, zodra deze het gehele betreffende factuurbedrag heeft voldaan aan FanDome AvenYou Promotion. Tot zo lang blijven de geleverde goederen te allen tijde eigendom van FanDome AvenYou Promotion. Bij niet tijdige betaling is FanDome AvenYou Promotion te alle tijde gerechtigd om de betreffende goederen bij Koper, of bij doorlevering de klant van de Koper, terug te halen. Koper dient hieraan volledig mee te werken.



## 8. Reclames, retourneren en aansprakelijkheid

- 8.1 Eventuele reclames, zowel op levering van goederen, verleende diensten, in opdracht van Koper uitgevoerde bewerkingen op door Koper aangeleverde materialen als op factuurbedragen, dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen, diensten, bewerkingen of facturen, schriftelijk en aangetekend bij FanDome AvenYou Promotion te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van de Koper vervalt ten aanzien van door of namens deze bewerkte en/of verwerkte goederen.
- 8.2 Koper dient FanDome AvenYou Promotion te allen tijde in de gelegenheid te stellen de reclame op haar juistheid te onderzoeken. Koper is niet gerechtigd op grond van reclame met betrekking tot een bepaald product of een bepaalde dienst of bewerking betaling uit te stellen of te weigeren van de betreffende factuur of van voorgaande of latere facturen.
- 8.3 Manco's moet Koper onmiddellijk bij aflevering melden door controle aan de hand van de vrachtbrief. Na ondertekening van de vrachtbrief of afleverlijst door koper vervalt het recht op alsnog levering of schadevergoeding.
- 8.4 Retourzendingen dienen vooraf besproken te worden met FanDome AvenYou Promotion. Alleen na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming kunnen onbeschadigde goederen retour gezonden worden. Retourzendingen die onvoldoende gefrankeerd of onvoldoend verpakt zijn, zullen door FanDome AvenYou Promotion worden geweigerd. Alle retourzendingen van koper geschieden voor zijn risico en rekening.
- 8.5 FanDome AvenYou Promotion is op generlei aansprakelijk voor schade, derving van inkomsten of verminderde opbrengst en kosten in verband met onderbreking, stilstand en/of weer op gang brengen van een bedrijf, evenement of activiteit die het gevolg is van het niet compleet, niet correct of niet op tijd leveren van goederen, diensten of bewerkingen. Indien Koper aantoonbaar is dat FanDome AvenYou Promotion direct en verwijtbaar verantwoordelijk is voor het niet compleet, niet correct of niet op tijd leveren van de goederen, diensten of bewerkingen, dan bedraagt de hoogte van deze aansprakelijkheid maximaal de waarde van de door FanDome AvenYou Promotion op die levering betrekking hebbende goederen, verleende diensten of uitgevoerde bewerkingen.

## 9. Overmacht

- 9.1 Overmacht ontslaat FanDome AvenYou Promotion van al haar verplichtingen jegens Koper. Van overmacht is sprake indien FanDome AvenYou Promotion verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen, ten gevolge van omstandigheden buiten de invloedssfeer van FanDome AvenYou Promotion zoals mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, werkstaking, uitsluiting, onvoorziene stijging van lonen, grondstofprijzen en kosten door overmacht van andere aard, waaronder begrepen te late levering door toeleveringsbedrijven, of iedere andere vorm van gebeurtenissen waarop FanDome AvenYou Promotion redelijkerwijs geen invloed heeft.



## **10. Speciale producties**

- 10.1 Indien FanDome AvenYou Promotion van de Koper opdracht krijgt tot levering van producten of bewerkingen die overeenkomstig de wens van de Koper worden voorzien van een speciale afbeelding of een andere bewerking dient de Koper tijdig te zorgen voor duidelijke instructies en reproduceerbaar materiaal van goede kwaliteit dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht
- 10.2 FanDome AvenYou Promotion is uitsluitend gehouden voorafgaand aan de levering een drukproef of monster ter goedkeuring aan Koper te zenden, indien dat voor of bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk door koper is bedongen.
- 10.3 Koper accepteert bij voorbaat, ook indien er sprake is van een drukproef, geringe afwijkingen in productiekleur, bewerkingskleur, uitvoering en formaten die kunnen worden verklaard door de aard van het product of bewerking, dan wel door verschillen tussen verschillende productiecharges.
- 10.4 FanDome AvenYou Promotion is gerechtigd om maximaal 10% meer of minder dan het door Koper bestelde aantal producten aan koper te leveren en bij koper in rekening te brengen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.5 Alle rechten van intellectuele eigendom, daaronder begrepen maar niet uitsluitend auteursrechten, modelrechten e.d. Die verband houden met of rusten op de door FanDome AvenYou Promotion bewerkte producten komen toe aan FanDome AvenYou Promotion.
- 10.6 Wanneer koper FanDome AvenYou Promotion opdracht geeft tot het verwerken of bewerken van logo's, naamsvermeldingen of beeldmerken, al dan niet in eigendom van de Koper, dan geschiedt dit voor rekening en risico van de Koper.

## **11. Annulering**

- 11.1 Indien de koper een opdracht of bestellingen annuleert, is hij aan FanDome AvenYou Promotion verschuldigd: 50% van de waarde van de opdracht of bestelling, met een minimum van € 100,-, onverminderd het recht van FanDome AvenYou Promotion om een volledige schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst te voldoen.